

## Załącznik Nr 2

### REGULAMIN PORZĄDKOWY CHORYCH

#### § 1.

Wojewódzki Szpital Rehabilitacyjny w Górowie Iławeckim udziela specjalistycznych świadczeń leczniczych w zakresie rehabilitacji ogólnoustrojowej i neurologicznej osobom dorosłym.

#### § 2.

Prawa pacjenta:

1. Podstawowym prawem pacjenta jest zapewnienie przez Szpital najlepszej opieki medycznej,
2. Pacjent ma prawo do dobroci, wyrozumiałości, cierpliwości, życzliwości i szacunku,
- 3. Pacjent ma prawo do godności i intymności, które powinny być zawsze i przede wszystkim szanowane**
4. Obowiązkiem Szpitala jest zapewnić pacjentowi prawo do odpoczynku,
5. Pacjent ma prawo do takiej opieki, aby zostały zaspokojone jego potrzeby fizyczne, emocjonalne i rozwojowe,
6. Pacjent przebywający w Szpitalu ma prawo kontaktu osobistego, telefonicznego i korespondencyjnego z rodziną i innymi osobami bliskimi,
7. Pacjent ma prawo do informacji na temat swojego stanu zdrowia i planowego postępowania leczniczo-diagnostycznego,
8. W przypadku pacjenta małoletniego- uprawnienia do wyrażenia zgody lub odmowy na udzielenie świadczeń przysługują rodzicom lub prawnym opiekunom,
9. Pacjent ma prawo dochodzenia swoich praw, skarg i zażaleń poprzez wystąpienie do osób zapewniających bezpośrednią opiekę ( ordynator, lekarz leczący, pielęgniarka) lub dyrektor zakładu.

### § 3.

Pacjenci przyjmowani są do leczenia szpitalnego na podstawie skierowania lekarskiego.

### § 4.

Planowane przyjęcia pacjentów do Szpitala odbywają się w godz. 9:00-13.00. Przy przyjęciu pacjenta wymagane jest posiadanie:

- dokumentacji mającej związek z chorobą pacjenta ( wyniki badań, karty informacyjne, zdjęcia Rtg- jeśli były wykonywane),
- książeczka RUM,
- piżamy, kapcie, przybory toaletowe, ręczniki
- odzież na zmianę, dresy do ćwiczeń, strój kąpielowy.

Za przedmioty wartościowe, pozostawione pacjentowi, Szpital nie ponosi odpowiedzialności.

### § 5.

Po przyjęciu do Oddziału ustalone jest postępowanie diagnostyczne, leczenie i rehabilitacyjne.

### § 6.

W okresie pobytu pacjenta w Szpitalu informacje dotyczące stanu zdrowia pacjenta można uzyskać od ordynatora lub lekarza prowadzącego.

Informacje na temat metodyki usprawniania leczniczego udzielają pracownicy Działu Fizjoterapii w godzinach pracy w dni powszednie.

### § 7.

Odwiedziny pacjentów przez osoby bliskie, w czasie pobytu w Szpitalu, mogą odbywać się w godzinach 8:00-20:00, po zgłoszeniu tego faktu lekarzowi lub pielęgniarce.

Ograniczenie odwiedzin może nastąpić ze względów epidemiologicznych, na podstawie pisemnej decyzji Dyrektora Szpitala. Regulamin odwiedzin w załączeniu.

### § 8.

W razie uzasadnionej potrzeby stałej pielęgnacji pacjenta przez rodzinę lub prawnych opiekunów, konieczne jest uzyskanie zgody Ordynatora Oddziału.

#### § 9.

- 1) Po zakończeniu przewidywanego okresu leczenia, wypisy pacjentów odbywają się od godziny 9:00-13:00.
- 2) Na prośbę rodziny lub prawnych opiekunów możliwe jest wcześniejsze wypisanie pacjenta ze Szpitala.
- 3) W przypadku nie dostosowania się pacjenta do zaleceń lekarsko-pielęgniarskich, pacjent może być wypisany ze Szpitala przed zakończeniem przewidzianego terminu pobytu w Szpitalu, jeśli nie zachodzi obawa, że zaprzestania udzielania świadczeń może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia.
- 4) Przy wypisie pacjent otrzymuje kartę informacyjną zawierającą rozpoznanie choroby i wyniki badań oraz dane o leczeniu i zalecenia co do dalszego postępowania.

#### § 10

Skargi i wnioski w sprawie funkcjonowania zakładu przyjmuje Dyrektor Szpitala w piątki od 8:00-9:00.

#### § 11

Pisemne uwagi i ocenę pobytu w Szpitalu można przekazać przez wypełnienie karty satysfakcji pacjenta i wrzucić do urny, która znajduje się w holu.